

Digiverkostohanke 2

Toni Auvinen
FCG Finnish Consulting Group Oy

Elisa Kettunen
Suomen Kuntaliitto

1. Digiverkostohankkeen esittely
2. Digiverkostohankkeen sisällöt
3. Yhteisten toimenpiteiden aikataulut
4. Kuntakohtaisten toimenpiteiden aikataulut
5. Digiverkostohankkeesta saatuja palautteita
6. Digitalisaatio kuntien talouden tasapainottajana
7. Kaikille yhteisten toimenpiteiden esittely
8. Kuntakohtaisten toimenpiteiden esittely
9. Hinnoittelu ja yhteyshenkilöt



Digiverkostohankkeen esittely

Digiverkostohanke on suunnattu kunnille, jotka kaipaavat tukea ja verkostoja digitalisaation edistämiseen ja hyötyjen konkretisoimiseen.

Kyseessä on vuoden mittainen kokonaisuus, joka sisältää kaikille yhteisiä ja kuntakohtaista toimenpiteitä sekä verkostoitumismahdollisuuksia.

Kohderyhminä ovat kunnan johtoryhmä, esihenkilöt, kehittämistehtävissä toimivat, toimialojen asiantuntijat sekä kuntien digitalisaatiosta kiinnostuneet luottamushenkilöt.

Digiverkostohanke tukee kuntastrategioiden digitalisaatiotavoitteiden saavuttamista ja talouden tasapainottamista, käsittäen kaikki kunnan toimialat.

Digiverkostohanke on käytännönläheinen, ajankohtaisia ja kiinnostavia sisältöjä sekä digitalisaation edistämisen työkaluja tarjoava. ***Jokaiselle kunnalle oma Digitiekartta!***

Sisällöistä vastaavat Kuntaliiton, FCG:n ja yhteistyökumppaneiden kokeneet asiantuntijat.

Digiverkostohanke toteutettiin ensimmäisen kerran vuosina 2023-2024, jolloin mukana oli 18 kuntaa ja yksi viiden kunnan seutukunta.

**Verkostohanke käynnistyy 20.8.2024.
Ilmoittautua voi 29.5.2024 saakka.**

Digiverkostohankkeen sisällöt

Kaikille yhteiset toimenpiteet (Kuntaliitto)

- ✓ Koko päivän aloitustilaisuus Kuntatalolla Helsingissä (4 osallistujaa/kunta)
- ✓ Kolme kehittämispajaa fasilitoituina etätoteutuksina (ilman osallistumisrajoituksia)
- ✓ Kolme ylimmän johdon vertais- ja verkostoitumiskeskustelua etätoteutuksena pienryhmissä
- ✓ Koko päivän päätöstilaisuus Kuntatalolla Helsingissä (4 osallistujaa/kunta)

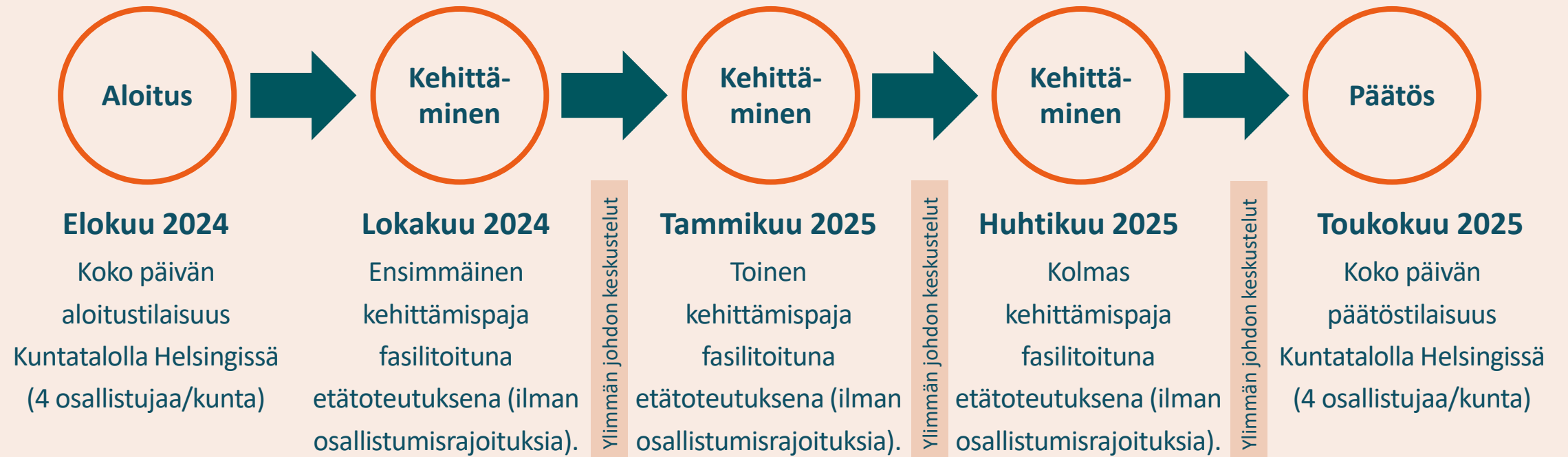
Kuntakohtaiset toimenpiteet (FCG)

- ✓ Kuntien digitaalinen tulevaisuus koulutus ja keskustelu etätoteutuksena henkilöstölle ja luottamushenkilöille.
- ✓ Digitalisaatiokysely henkilöstölle, tuloksien analysointi ja raportointi. Lähtötason vertailu muihin kuntiin.
- ✓ Digitiekartan johtoryhmätyöpaja: Digitalisaation edistämisen tavoitetason sekä kehittämiskohteiden määrittely.
- ✓ Digitiekartan sisältötyöpaja: Koko päivän mittainen fasilitoitu työpaja ja yhteenveto kunnan omalla ilmeellä.

Verkostoitumismahdollisuudet (Kuntaliitto)

- ✓ Pääsy digiverkostohankkeen omaan Teams-työtilaan
- ✓ Mahdollisuus verkostoitumiseen ja vertaistyöskentelyyn muiden kuntien kanssa.
- ✓ Tilaisuuden nähdä ja kuulla tehdyistä ratkaisuista ja kohdatuista haasteista.

Yhteisten toimenpiteiden aikataulut

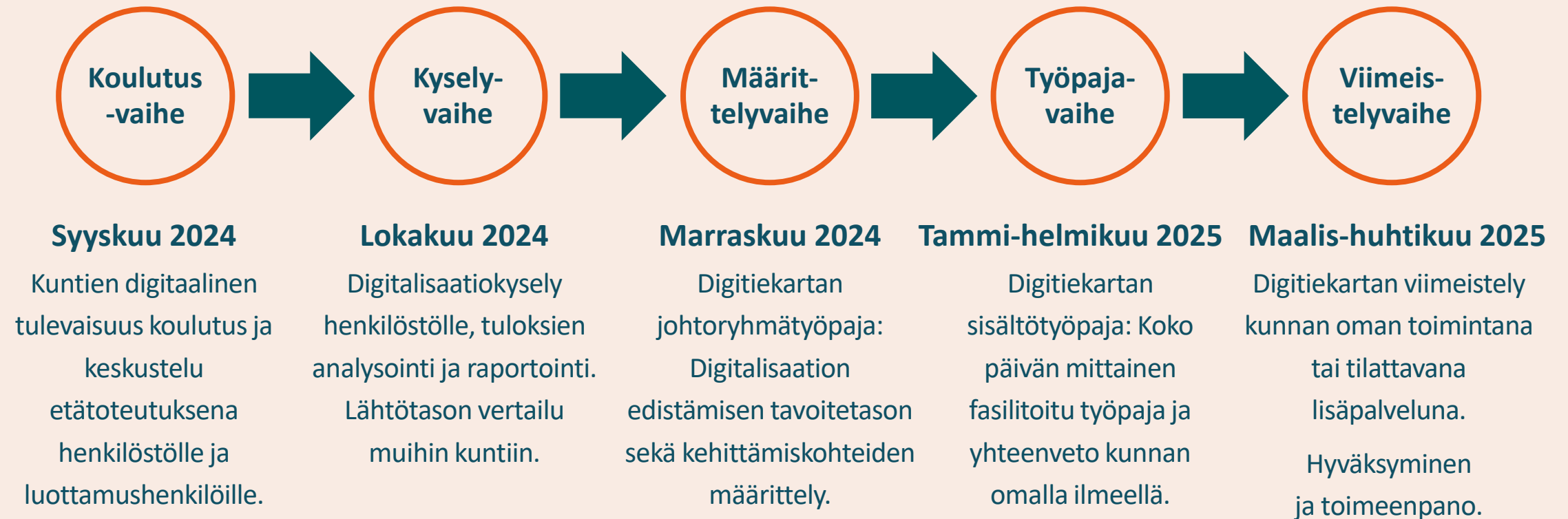


Pääsy digiverkostohankkeen omaan Teams-työtilaan

Mahdollisuus verkostoitumiseen ja vertaistyöskentelyyn muiden kuntien kanssa.

Tilaisuuden nähdä ja kuulla tehdyistä ratkaisuista ja kohdatuista haasteista.

Kuntakohtaisten toimenpiteiden aikataulut



Ensimmäisestä Digiverkostohankkeesta saatuja palautteita

Vastaajina toimivat kunnat ovat: Akaa, Kaustisen seutukunta, Kemi, Kemijärvi, Lahti, Mikkeli, Muurame, Porvoo, Rantasalmi, Rauma, Tornio, Urjala, Valkeakoski ja Ylöjärvi.

Mitkä olivat tärkeimmät syyt lähteä mukaan hankkeeseen?

- Digikehittämiseen koettiin tarvittavan ulkopuolista näkemystä sekä laajempien verkostojen tarjoamaa vertaistukea.
- Kuntia kiinnosti nähdä ja kuulla muiden kuntien kokemuksia niin digikehittämisen haasteiden kuin ratkaisujenkin osalta.
- Digiverkostohankkeeseen sisältyneet koulutusosiot taas mahdollistivat kunnan henkilöstön ja luottamushenkilöiden oman digiosaamisen vahvistamisen.
- Yhdeksi keskeisimmäksi mukaan lähdön syyksi nousi digitalisaation edistämisen pidemmän aikavälin suunnitelman eli digitiekartan laatiminen sekä työhön tarjottu asiantuntijatuki.
- Kaikki kunnan toimialat huomioivan kokonaissuunnitelman aikaansaaminen oli aiemmin tuntunut vaikealta eikä digitalisaation edistämisen nykytilastakaan ollut varmaa tietoa.
- Suurimmiksi esiin nousseiksi haasteiksi kunnissa koettiin vähäiset henkilöresurssit, jonka takia digikehittämistyötä tehdään lähes aina muiden töiden ohessa.
- Tämä aiheutti myös sen, että kaikkiin Digiverkostohankkeen tarjoamiin sisältöihin ei pystytty halutussa laajuudessa osallistumaan.

Miten digitiekartan laatiminen FCG:n menetelmillä sujui?

- Digitiekartan laatimisen koettiin sujuneen kohtuullisen vaivattomasti. Selkeä etenemissuunnitelma, valmiit aikataulut ja esivalmisteltu digitiekartan rakenne veivät työtä määrätietoisesti eteenpäin.
- Lähtötilanteen selvittäminen ja tavoitetilan määrittäminen loivat pohjan, josta kuntakohtaisen kehittämisen kärjet nousivat selvästi esille.
- Samalla ymmärrys lisääntyi ja sitoutuminen ja innostus asiaan kasvoi aina johtoryhmätasoa myöten.
- Kaikki toimialat lähtivät mukaan hyvin.
- Käytetyt menetelmät vastasivat tarpeeseen hahmottaa mihin suuntaan ja millä vauhdilla digitalisaatiota kunnassa halutaan viedä.
- Digitiekarttatyö tuki jo tehtyä työtä ja tarjosi hyvin konkreettisia seuraavia askelia.
- Erityisesti kunnissa paikan päällä pidetyistä keskustelevista digitiekarttatyöpajoista pidettiin kovasti.
- Digitiekarttatyö oli myös strategialähtöistä ja kuntastrategian tavoitteita toimeenpanevaa. Digitalisaation edistämiseen saatiin vauhtia ja uusia ideoita.

Miten hyödynnätte digitiekarttaa sen valmistumisen jälkeen?

- Digitiekartasta toivotaan jatkuvasti käytössä olevaa työkalua päätöksentekoa, johtamista ja toimeenpanoa yhdistämään. Digitiekartan tulisi olla se elävä asiakirja, joka näyttää ja ohjaa digitalisaation etenemistä.
- Asiakkaille ja kumppaneille se viestii digitalisaatioon liittyvistä valinnoista ja panostuksista. Henkilöstön näkökulmasta digitiekartta kokoaa digitalisaatietietoa yhteen paikkaan ja auttaa poikkihallinnollisen yhteistyön ja tiedon jakamisen kehittämisessä.
- Kaikkien kuntien tarkoituksena on lähteä toteuttamaan digitiekartalle nostettuja toimenpiteitä.
- Työ vaatii vielä tarkempaa kuntakohtaista aikatauluttamista ja vastuuhenkilöiden määrittämistä.
- Digitiekartan koordinoinnista vastaavat lähes kaikissa kunnissa poikkihallinnolliset digitiimit tai -ryhmät.
- Digitiekarttaa on tarkoitus hyödyntää resurssien kohdentamisessa ja talousarviovalmistelussa.
- Toteutumista arvioidaan johtoryhmän lisäksi useissa kunnissa myös tilinpäätöksen yhteydessä.

Digiverkostohanke 2:

Kaikille yhteisten toimenpiteiden esittely

Aloitus- ja päätöstilaisuudet

Aloitustilaisuus – Kuntatalolla Helsingissä

- Kuntien digitalisaation ajankohtaiset ja merkittävimmät sisältökysymykset juuri nyt
- Digiverkostohankkeen toimintatapoihin orientoituminen ja toisiin tutustuminen
- Mukana olevien kuntien toiveet teemoista, joita kehittämispajoissa toivotaan käsiteltävän
- Keskustelua digitalisoitumiseen liittyvistä kipupisteistä, joihin voisimme vertaistuellla vastata

Päätöstilaisuus – Kuntatalolla Helsingissä

- Kuntien digitalisaation ajankohtaiset ja merkittävimmät sisältökysymykset juuri nyt
- Kerrataan, mitä digiverkostohankkeen aikana on läpikäyty ja saatu aikaan
- Tutustutaan esimerkkeihin hankkeessa laadituista kuntien digitiekartoista
- Digitiekartan hyödyntäminen ja jalkauttaminen kunnissa – ideoita toimeenpanoon!

Molempiin live-tilaisuuksiin kunta voi nimetä neljä osallistujaa.
Ohjelma sisältää aamukahvit, lounaan ja päiväkahvit.

Yhteiset kehittämispajat

- Yhteisten kehittämispajojen aiheet valikoidaan kuntien toiveiden ja lähtötilanteessa tunnistettujen tarpeiden mukaisesti (aloitustilaisuus ja lähtötilannekysely)
- Toteutus etäyhteyksin ja mahdollisimman avoimesti vaikka kunnan koko henkilöstölle ja tarvittaessa myös luottamushenkilöille. Kuntakohtaisia osallistujamäärärajoituksia ei etätilaisuuksissa ole.
- Materiaali jaetaan verkostohankkeen teams-työtilaan jälkikäteen hyödynnettäväksi.
- Yhden kehittämispajan kesto 2,5 h (sis. Tauon)
- Kuntaliiton asiantuntijat vastaavat laadukkaasta ja kuntalähtöisestä sisällöstä. Tilaisuuksissa voi olla vierailevia puhujia eri organisaatioista.

Uutta: ylimmän johdon vertaiskeskustelut

- Kunnan ylimmällä johdolla on digitalisoituvassa kunnassa merkittävä rooli esimerkin näyttäjänä, rohkaisijana ja vastuunkantajana. Ylimmän johdon vertaiskeskusteluiden tarkoitus on tarjota johtajille mahdollisuus keskustella digitalisaatioon liittyvistä kysymyksistä avoimesti kollegoiden kanssa.
- Digiverkostohankkeessa järjestetään kolme ylimmän johdon fasilitoitua vertais- ja verkostoitumiskeskustelua etätoteutuksina pienryhmissä. Keskusteluiden tärkein anti on pysähtyä rajatun digitalisaatioteeman äärelle luottamuksellisessa tilanteessa ja voimaannuttaa yleisjohtoa pohtimaan toisinaan hankaliksi koettuja kysymyksiä yhdessä.
- Vertaiskeskusteluun voi osallistua yksi kunnan ylimmän johdon edustaja, kunnan johtaja tai muu johtoryhmän jäsen. Toivottavaa on, että vertaiskeskusteluun ei osallistu tietohallinnosta tai digitalisaatiosta vastaava henkilö. Vertaiskeskustelut eivät ole koe tai suoritus, vaan niiden tavoite on tukea kuntajohtoa.
- Ylimmän johdon vertaiskeskustelut pidetään lähtökohtaisesti samoista teemoista, joista myös kaikille kunnille yhteiset kehittämispajat pidetään. Tästä voidaan kuitenkin tarvittaessa joustaa, mikäli erityisiä muita tarpeita vertaiskeskusteluun tunnistetaan.

Digiverkostohanke 2: Kuntakohtaisten toimenpiteiden esittely

Kuntakohtaiset toimenpiteet tähtäävät kunnan oman Digitiekartan valmistumiseen verkostohankkeen aikana.

- 1.** Digitalisaation edistämisen tiekartta (digitiekartta) on suunnitelma, miksi ja mitä digitalisoidaan, missä järjestyksessä ja millaisella aikataululla homma hoidetaan.
- 2.** Digitiekartta luo läpinäkyvyyttä, ohjaa toimintaa ja kehittämistä, nostaa esille digitalisaation mahdollisuuksia sekä lisää yhteistyötä ja yhdessä tekemistä.
- 3.** Digitiekartan toimenpiteet helpottavat henkilöstön ja kuntalaisten arjen sujumista ja laajenevan digilainsäädännön vaatimuksien täyttämistä.
- 4.** Onnistunut digitiekartta katsoo vahvasti eteenpäin, on tavoitteellinen, mutta samalla realistisesti toteutettava sekä helposti seurattava ja viestittävä.

Kuntien digitaalinen tulevaisuus koulutus ja keskustelu

- Suunnattu kunnan henkilöstölle ja luottamushenkilöille
- Koulutuksen kesto 1,5 tuntia sisältäen keskusteluosuuden
- Koulutukset toteutetaan Teams-yhteydellä (kunta järjestää)
- Koulutuksen voi tallentaa ja jakaa sisäiseen käyttöön (3kk)

Esimerkkejä koulutuksen sisällöstä:

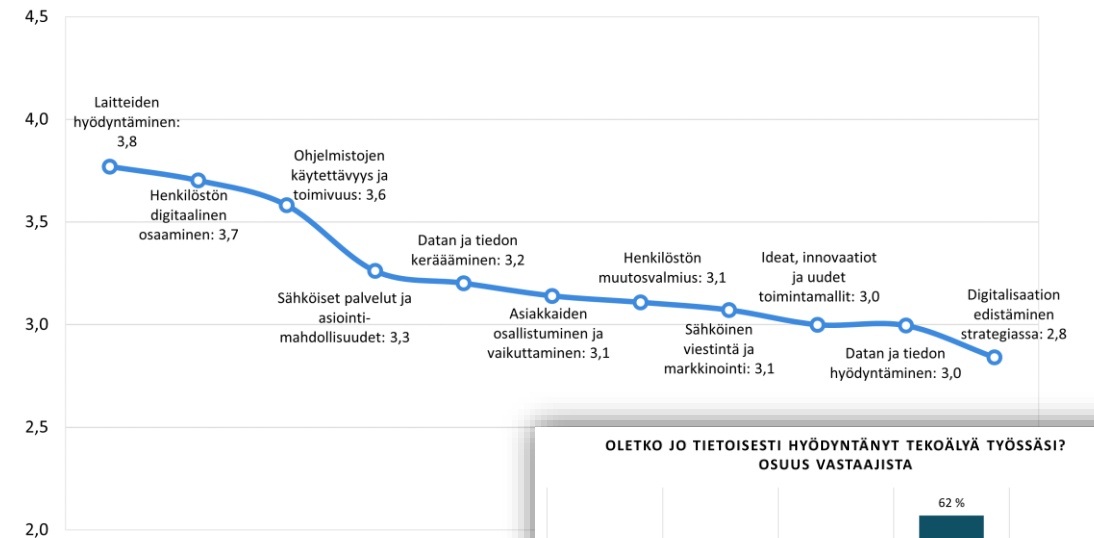
- Suomen digitaalinen kompassi
- Digiverkostohankkeen toimenpiteet
- Digitalisaatio kunnissa juuri nyt
- Lainsäädännöt vaatimukset
- Asiakas- ja ihmislähtöisyys
- Tietoperustainen toiminta
- Digitaidot, digituki ja turvallisuus
- Digitaalinen tulevaisuus
- Yhteenveto ja saatteet

Digitalisaatiokysely henkilöstölle

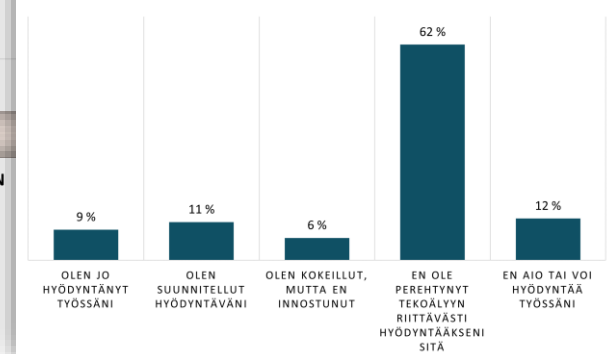
- Digitalisaatiokysely toteutetaan kunnan henkilöstölle suunnattuna Webropol-verkkokyselynä
- Kuntakohtaisen kyselyn tulokset analysoidaan ja raportoidaan kuntaan
- Kyselyn tuloksia on mahdollisuus verrata muiden kuntien tuloksiin
- Tuloksien perusteella määritellään digitalisaation edistämisen lähtötilanne digitiekartalle

DIGITALISAATION EDISTÄMISEN NYKYTILA KUNNISSA LOKAKUUSSA 2023

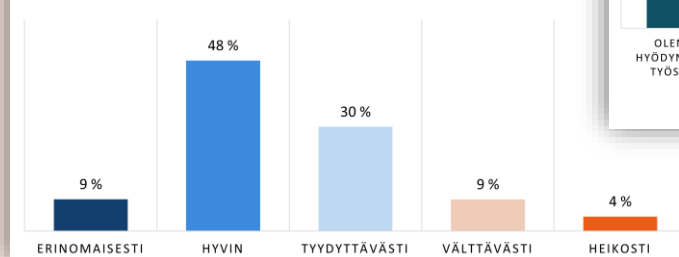
Asteikko: 5 (Erinomainen) - 4 (Hyvä) - 3 (Tyydyttävä) - 2 (Välttävä) - 1 (Heikko)



OLETKO JO TIE TOISETI HYÖDYNTÄNYT TEKÖÄLYÄ TYÖSSÄSI? OSUUS VASTAAJISTA



KUINKA SAAT TARVITSEMAASI TUKEA TIETOTEKNISTEN LAITTEIDEN JA OHJELMISTOJEN KÄYTTÖÖN? OSUUS VASTAAJISTA

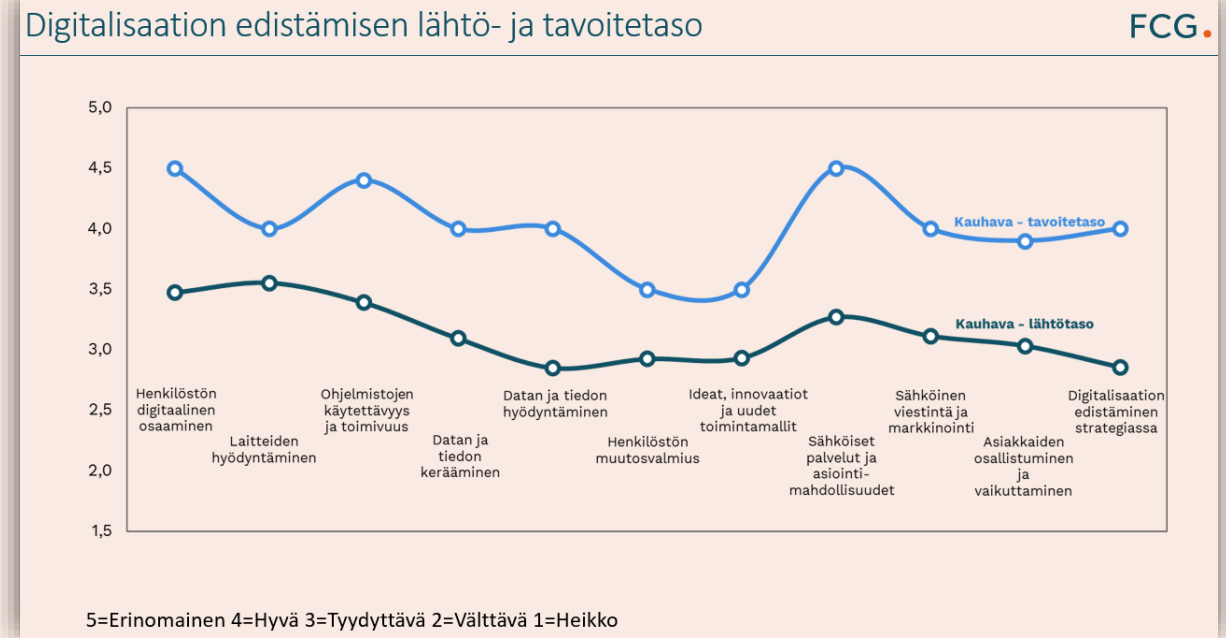


Lisätietoja kyselystä:
www.kuntadigi.fi

Digitiekartan johtoryhmätyöpaja

- Digiverkostohankkeen kuntakohtaisen työn vaiheet ja aikataulut
- Digitiekartan sisällöt (Digitiekarttatyön tulokset)
- Henkilöstön digitalisaatiokyselyn tuloksien yhteenveto
- Tavoitetasojen ja kehittämiskohteiden määrittely

Määritellyt tavoitetasot ja kehittämiskohteet ohjaavat kunnan digitiekarttatyötä.



Digitiekartan sisältötyöpaja

- Koko päivän mittainen fasilitoitu digitiekartan sisältötyöpaja, joka toteutetaan paikan päällä kunnassa.
- Työpajaan kutsutaan laaja-alaisesti kunnan johtoa, esihenkilöitä ja asiantuntijoita.
- Työpajassa hyödynnetään ennakkoon lähetettyä digitiekarttatyökirjaa.
- Työskentelyä tapahtuu yhdessä ja pienryhmissä sähköisiä työkaluja hyödyntäen.
- Digitiekartan sisällöt on esitelty viereisellä palstalla.

Saatesanat: miksi ja miten digitalisaatiota kunnassa edistetään.

Lähtö- ja tavoitetasot: yksitoista näkökulmaa viisitasoisella asteikolla.

Visio: tavoiteltava tulevaisuudentila, jonka haluamme saavuttaa.

Tavoitteet: mahdollistavat tulevaisuudentilan (vision) toteutumisen.

Toimenpiteet: konkretisoivat vision ja tavoitteiden toteuttamisen.

Aikataulut: asettavat toimenpiteet toteuttamisjärjestykseen.

Vastuuhenkilöt/tahot: vastaavat toimenpiteistä ja aikatauluista.

Omistajataho ja toimintamalli: digitiekartan koordinointi ja seuranta.

Digitalisaatio kuntien talouden tasapainottajana

25 toimenpide-ehdotusta, joiden valmistelussa ja toteuttamisessa autamme mielellämme!

1. Automatisoidaan rutiinityö ja järjestellään henkilöresursseja uudelleen
2. Edistetään kokonaisuuksia eri osa-alueiden optimoinnin sijasta
3. Eliminoidaan lisäarvoatuottamattomia (turhia) toimenpiteitä
4. Hyödynnetään kuntien yhteisiä järjestelmiä ja digitaalisia alustoja
5. Järjestetään digitukea ja vahvistetaan koko yhteisön digiosaamista
6. Keskitetään asiakkuudenhallinta kaikki palvelut kattavaan järjestelmään
7. Käytetään nykyisiä järjestelmiä ja niiden ominaisuuksia täysimääräisesti
8. Lisätään kunnallistekniikan ja kiinteistöjen automatisointia
9. Lisätään oppimisen digitalisointia ja verkkokoulutuksia
10. Läpikäydään ja virtaviivaistetaan yleisimmin käytetyt prosessit
11. Luovutaan päällekkäisistä toiminnoista, kanavista ja järjestelmistä
12. M365-ohjelmistot, kalenteri ja Teams koko organisaation käyttöön
13. Mahdollistetaan asiakkaiden omatoimisuus itsepalveluratkaisuilla
14. Muutetaan perinteiset palvelumuodot ja työskentelytavat digitaalisiksi
15. Otetaan käyttöön keskitetyt tietovarannot ja toimivat tietorajapinnat
16. Palvellaan ensisijaisesti digitaalisesti ja keskitetään fyysisiä palveluja
17. Parannetaan tiedonkulkua, avointa valmistelua ja päätöksentekoa
18. Perustetaan toiminta ja johtaminen ajankohtaisimpaan tietoon
19. Priorisoidaan vaikuttavuudeltaan merkittävimpiä digihankkeita
20. Selvitetään tekoälyn soveltamisen mahdollisuudet kuntatoimialla
21. Sähköistetään asianhallinta-, allekirjoitus- ja arkistointiratkaisut
22. Tarjotaan henkilöstölle nykyaikaiset etätyöskentelymahdollisuudet
23. Tarjotaan luottamushenkilöille sähköisen päätöksenteon kokonaisuus
24. Tehdään tieto- ja viestintäteknologiaan perustuvat toimintatapojen muutokset
25. Varmistetaan keskeisimpien ja eniten käytettyjen järjestelmien toimivuus
26. Tekoäly kuntatyön työkaluista työkaveriksi!

Digiverkostohanke 2:

Hinnoittelu ja yhteyshenkilöt

Osallistumishinnat kuntakoon mukaisesti

Alle 10 000 asukkaan kunnat 7 900 euroa

10 000-30 000 asukkaan kunnat 9 900 euroa

Yli 30 000 asukkaan kunnat 11 900 euroa

Hinta sisältää kaikki verkostohankkeen sisällöt.

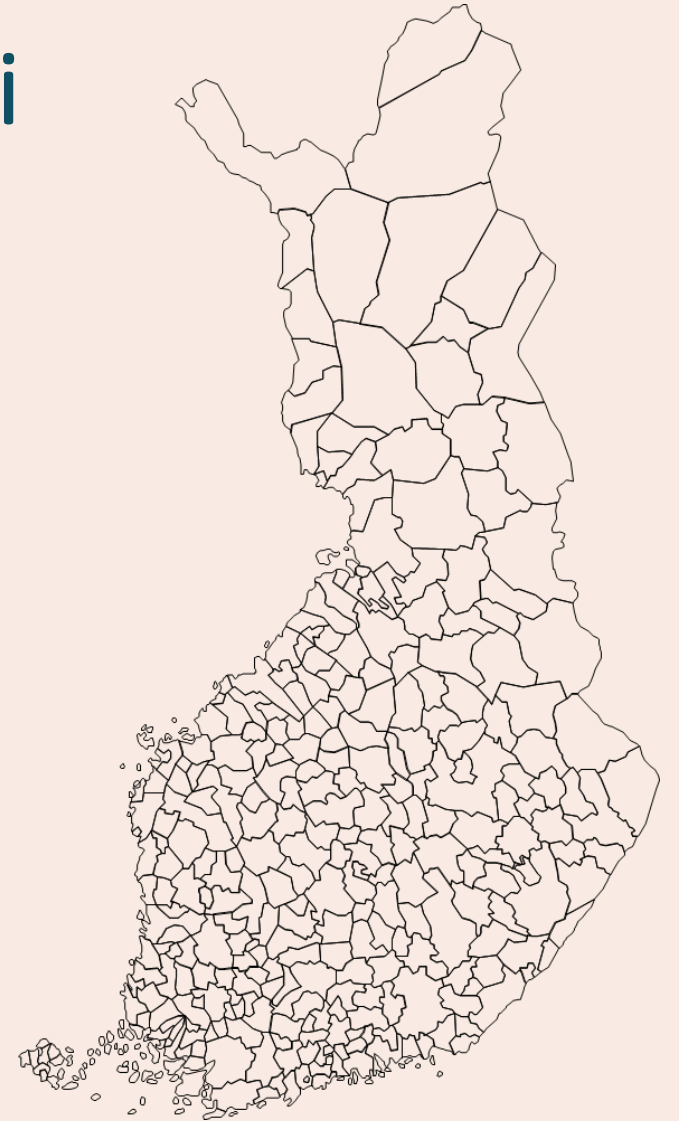
Lähitapaamisiin enintään 4hlö/kunta.

Muutoin ei osallistujamäärän rajoituksia.

Matka- ja majoituskustannukset toteutuman mukaisesti.

Hintaan lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

**Verkostohankkeeseen osallistujat toimivat
kuntien digitalisaation edelläkävijöinä!**



Digiverkostohankkeen yhteyshenkilöt



Ilmoittautumiset
sähköpostilla tai
puhelimitse Tonille!

Toni Auvinen

Johtava konsultti & asiakkuuspäällikkö

044 245 0818

toni.auvinen@fcg.fi

FCG Finnish Consulting Group Oy



Lisätietoja myös
Kuntaliiton Elisalta!

Elisa Kettunen

Kehittämispäällikkö

050 372 6789

elisa.kettunen@kuntaliitto.fi

Suomen Kuntaliitto

FCG.